**WZ sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Bojkowskiej 43C lok. 0.02 44-100 Gliwice**

data złożenia reklamacji: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

miejsce złożenia reklamacji \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dane reklamującego:**

Imię i nazwisko: …………………………………………………………....

 Adres zamieszkania: ………………………………………………………

 Kod pocztowy i miasto: …………………………………………………

Nr telefonu: …………………………………………………………………. E:mail:...............................................................................

**Dane dotyczące reklamowanego towaru:**

Data zakupu: ……………………………………………………………..

Dowód zakupu: ………………………………………………………....

Rodzaj towaru: …………………………………………………………..

Model: ……………………………………………………………………….

Przyczyna reklamacji: (opis wady) …………………………………………………………………………………………………... …………………………………………………………………………………………………... …………………………………………………………………………………………………...

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: …………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………

Oświadczam, że reklamuję towar:

□- z tytułu gwarancji jakości udzielonej na towar.

 □- z tytułu rękojmi za wady towaru, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. 2014, poz. 121). Zgodnie z zawartymi w treści niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego informacjami wnoszę o: …............................................ (obniżenie ceny, odstąpienie od umowy, naprawa, wymiana – wpisuje klient)

Klient składający reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie koniecznym do realizacji jego żądania, w szczególności dane te mogą zostać ujawnione podmiotowi dostarczającemu naprawiony/wymieniony towar. Jednocześnie Klient zachowuje prawo do wglądu, poprawy i usunięcia ich z bazy adresowej.

Data, podpis klienta …………………………………

Sposób załatwienia reklamacji: ………………..………………..………………..………………..………………..………… ………………..………………..………………..………………..………………..………… ………………..………………..………………..………………..………………..…………

Data, podpis rozpatrującego

………………………………………………………………………………………………….

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego potwierdzam odbiór …..............................................................

Data i podpis składającego reklamację